

Recompensas al jugar en orden cronológico

Opciones de recompensa tras la escena 5:

- Más barato: Oferta de 5 mascarillas gratuitas por persona (Luxemburgo)
- Más caro: Construir un hospital de campaña (España)

Luxemburgo: Durante los primeros meses de la pandemia, el gobierno de Luxemburgo se aseguró de que los residentes disfrutaran de entregas gratuitas y de que hubiera puntos de recogida para todos los ciudadanos mayores de 16 años. Al principio, sólo recibirían 5 mascarillas cada uno en su casa. Más adelante, también recibirían cartas para ir a recoger su propio equipo proporcionado por el Estado. Aunque esta medida de apoyo público adicional sólo suele estar disponible en los países más pequeños (¡piensen en el coste para los grandes estados con millones de ciudadanos!), resulta muy eficaz para garantizar el despliegue de medidas preventivas, así como para ayudar económicamente a los ciudadanos a hacer frente a los costes adicionales asociados a la pandemia.¹

China: Han creado pabellones móviles de aislamiento. Se instalarán en contenedores y tiendas de campaña por poco dinero. Compartirán recursos con los hospitales afiliados y servirán como estaciones de tratamiento y pruebas. Los pabellones móviles de aislamiento asociados podrían contribuir decisivamente al éxito de la gestión de la pandemia en China y aumentar las capacidades de tratamiento.²

Opciones de recompensa después de la escena 10:

- Menos costoso: Campañas de información dirigidas a distintos grupos de destinatarios (Reino Unido)
- Más caro: Ofrecer líneas telefónicas profesionales para ofrecer información fiable a toda la sociedad (véase: Suecia).

Reino Unido: El Departamento de Digital, Cultura, Medios de Comunicación y Deporte ha puesto en marcha una campaña para hacer frente a la información falsa sobre vacunas que se comparte entre las comunidades de minorías étnicas. El Ministerio proporciona un conjunto de herramientas cuyo contenido se ha diseñado para ser compartido a través de grupos

¹<https://today.rtl.lu/news/luxembourg/a/1520016.html>;
<https://www.cc.lu/en/all-information/news/detail/information-concerning-the-delivery-of-masks-to-companies>

² Cheng, A., Chen, Y., Gao, Y., et al. (2021). "Salas de aislamiento móviles en una clínica de fiebre: Un novedoso modelo de funcionamiento durante la pandemia de COVID-19". *Epidemiología e Infección*, 149, 61. Disponible en: <https://www.cambridge.org/core/services/aop-cambridge-core/content/view/F50BFA6F55506924D206B0F77499FADC/S0950268821000467a.pdf/mobile-isolation-wards-in-a-fever-clinic-a-novel-operation-model-during-the-covid-19-pandemic.pdf>

comunitarios de WhatsApp y Facebook, así como Twitter, YouTube e Instagram. La campaña está encabezada por figuras de confianza de la comunidad local, como líderes religiosos, médicos y otros, que darán consejos sencillos en vídeos breves y compartibles sobre cómo detectar la desinformación y qué hacer para evitar que se propague.³

Suecia: El Centro COVID-19 del sitio web de la ciudad de Estocolmo ofrece información actualizada sobre el coronavirus en más de 10 idiomas, así como en lenguaje de signos. La ciudad también ha creado un servicio telefónico multilingüe para los ciudadanos que tengan preguntas adicionales. Esta labor de traducción pretende, en última instancia, fomentar la unidad y facilitar un mayor acceso a la orientación gubernamental a los residentes extranjeros y los emigrantes internacionales cuya lengua materna no es el sueco.⁴

Opciones de recompensa después de la escena 15:

- Menos costoso: Desarrollar una app de rastreo para la isla STEP_UP, que facilite el rastreo de contactos y rompa las cadenas de infección (Corea del Sur).
- Más caras: Permitir o facilitar que las empresas vacunen a sus empleados y familiares (Alemania, Canadá).

Corea del Sur: Las aplicaciones de rastreo como Corona 100 gozan de una amplia aprobación social y han podido contribuir en gran medida a acelerar el rastreo de contactos. Entre otras cosas, la app coreana ha demostrado que el rastreo de los movimientos de las personas infectadas podía acelerarse de 24 horas a unos 10 minutos. El éxito de esta app también se ha visto garantizado por el abrumador apoyo de los ciudadanos coreanos. Una de las razones de esta aprobación podría ser el brote de MERS en Corea del Sur en 2015, que preparó a la población hasta cierto punto para la situación de emergencia actual. Por otro lado, este brote también supuso un alivio legislativo en materia de protección de datos, lo que significa que los datos y el historial de viajes de los usuarios de la app pueden tratarse de forma menos confidencial. Se optó por primar el bien común sobre el derecho a la intimidad individual.⁵

Alemania / Canadá: Se apoyará a los médicos de empresa con vacunas e infraestructura para vacunar al mayor número posible de empleados y sus familias (véase: <https://covid-19.ontario.ca/covid-19-help-businesses-ontario>).

³GOBIERNO BRITÁNICO (2021). Check Before You Share Toolkit, Department for Digital, Culture, Media and Sport, publicado a través del blog del DCMS, disponible en: <https://dcmsblog.uk/check-before-you-share-toolkit/>

⁴ ASIAN DEVELOPMENT BANK & McCANN GLOBAL HEALTH (2021). Covid-19 Risk Communications Promising Practices Playbook. ISBN 978-92-9262-504-7 (impreso); 978-92-9262-505-4 (electrónico); 978-92-9262-506-1 (ebook). Disponible en: <https://www.adb.org/publications/covid-19-risk-communications-practices-playbook>

⁵ Akinbi, A., Forshaw, M. & Blinkhorn, V. (2021). "Contact tracing apps for the COVID-19 pandemic: a systematic literature review of challenges and future directions for neo-liberal societies". Health Inf Sci Syst 9, 18. Available at: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s13755-021-00147-7.pdf>

Opciones de recompensa después de la escena 20:

- Menos costoso: aumentar el presupuesto de los servicios sanitarios para garantizar espacio y recursos suficientes y que no se olviden otras enfermedades (Croacia)
- Más caro: Aumentar el salario de los profesionales sanitarios y sociales (Demanda basada en pruebas)

Croacia: A partir del 20 de marzo de 2020, se instalaron camas de hospital en la sala de conciertos Arena de Zagreb para pacientes hospitalizados que no se encontraban en estado grave. Se organizó su traslado, si se consideraba necesario, para liberar camas hospitalarias para pacientes con coronavirus.

Demanda basada en pruebas: Existe un problema demográfico, sobre todo en relación con la sanidad, y muchos trabajadores están a punto de dejar su empleo por el aumento de la edad.⁶ La solución a largo plazo al problema de la escasez de personal debe ser política, y el aumento de los salarios es el primer paso para el cambio. En concreto, las asociaciones y los sindicatos reclaman una mejora de la imagen de sus miembros y mejores salarios para el trabajo de los cuidadores, con el fin de hacerlo atractivo para los futuros estudiantes y generar una mano de obra más numerosa.⁷

En la escena final se dirige al jugador de la siguiente manera: "¡FELICIDADES! ¡Lo has hecho muy bien! STEP_UP Island y su población están muy agradecidos por tu ayuda en la lucha contra esta pandemia. Ahora, ¿por qué no invitas a tu gente y contactos a unirse a ti y jugar?".

Tendrás a tu disposición una lista de imágenes para enviar a tus amigos o descargar para ellos si decides invitarles a jugar. El mensaje de este tablero dice: "Aquí puedes gastar los diamantes que te queden. Esta imagen mostrará tu invitación".

La imagen seleccionada mostrará el siguiente mensaje: "He jugado a poner bajo control a COVID en la isla STEP-UP. Ahora te toca a ti".

Si los jugadores no tienen suficientes diamantes para los objetos elegidos, se les avisará ("¡NO! No tienes suficientes diamantes para comprar este objeto"). Sin embargo, podrán seleccionar otro o saltar hasta el final.

⁶ Nowossadeck, Sonja.(2013). "Demografischer Wandel, Pflegebedürftige und der künftige Bedarf an Pflegekräften". Bundesgesundheitsblatt-Gesundheitsforschung-Gesundheitsschutz 56, 8. Available at: <https://link.springer.com/article/10.1007/s00103-013-1742-1>

⁷ Demanda de la "ÖKGV" (Österreichischer Gesundheits- und Krankenpflegeverband). (2021). "Personalmangel in der Pflege". Panorama. ProCare 26. Available at: <https://link.springer.com/article/10.1007/s00735-021-1401-y>