

## Caso de estudio sobre medidas de prevención durante la pandemia

La mayoría de los Estados miembros han puesto en marcha una aplicación nacional de localización de contactos y alerta de uso voluntario, aunque con pautas de adhesión muy diferentes según los países y los contextos culturales.

Los Estados miembros y la Comisión Europea (CE) consideraron que se trataba de un ámbito importante para la coordinación transnacional y han creado un nuevo servicio que permite a las aplicaciones nacionales comunicarse entre sí y recibir avisos en caso de que estén en contacto con alguien que haya dado positivo en la prueba de la COVID-19. Las apps de rastreo de contactos y alerta se basan en la tecnología Bluetooth y sólo se utilizan voluntariamente para respetar la intimidad de los usuarios sin permitir el seguimiento de la ubicación de las personas.

El sitio web oficial de la CE afirma que este servicio funciona según un sistema descentralizado en combinación con los servicios puentes de enlace entre redes telefónicas que permiten utilizar estas aplicaciones más allá de las propias fronteras. El propio servidor está alojado en el centro de datos de la Comisión en Luxemburgo. El sistema está operativo y las primeras aplicaciones nacionales se conectaron a él en octubre de 2020.

### Reflexione sobre las siguientes cuestiones:

- ¿Cuáles son los puntos fuertes de las aplicaciones de rastreo tal y como se han implantado en la UE?
- ¿Cuáles son sus puntos débiles o retos particulares a nivel individual o social?
- ¿Qué se podría haber hecho para superar estas deficiencias? ¿A qué coste, tanto para los individuos como para la sociedad?
- ¿Has instalado una aplicación de rastreo? Si es así, ¿qué experiencia has tenido con ella?
- ¿Considera que el esfuerzo realizado para desarrollar la aplicación de rastreo ha merecido la pena?
- ¿Conoces los efectos secundarios no deseados del rastreo de aplicaciones?
- ¿Qué lecciones podemos extraer en este contexto de la experiencia de la Covid-19?